

●キャンプ場・オートキャンプ場注意事項 注意事項

- ・当施設は予約制となります。必ず事前にご予約下さい。
 - ・先にお受付・ご精算いただき、ご利用場所のご案内を致します。(場所取り行為は禁止です)
 - ・ご利用時間前の荷物の搬入・ご使用は禁止です。
 - ・ゴミは全てお持ち帰り下さい。
 - ・敷地内での花火・音楽・楽器・カラオケ等他のお客様の迷惑になる行為は禁止です。
 - ・ペットの同伴はお断りさせていただきます。(盲導犬・聴導犬のみ可)
 - ・当施設内全域は直火禁止です。
 - ・当施設は敷地内全面禁煙となります。
 - ・ご利用された炭はBBQハウス横にある炭壺に処分下さい。
 - ・21時以降の騒音・大声はお控えいただく様お願いします。
 - ・万が一他人に迷惑を掛け場合、トラブルを起こした場合、当館の注意事項をお守りいただけない場合はその時点でお帰りいただく場合があります。その際、施設使用料等の返金は致しかねますのでご了承ください。
 - ・施設内でのお客様同士のトラブルについては、相互に善良なご対応を何卒お願い申し上げます。
- 尚、トラブルの解決・仲裁は当館スタッフ及び警察等行政をお願いする場合がございます。
- ・ご到着が21時を過ぎる場合は、ご予約をお断りさせていただきます。

キャンセル規定 お客様都合でキャンセルされる場合(都合が悪くなった、雨が降っている等)はキャンセル料が発生致します。

当日キャンセル 100%

前日キャンセル 50%

15名以上～30名 5日前からキャンセル料が発生致します。

31名～100名 14日前からキャンセル料が発生致します。

キャンセル料についてはお問い合わせください。

天災(台風等)による取り消しはキャンセル料が発生致しません。

公共施設の為、入場料及びこれに類するもの(参加費等)を徴収して使用する時の利用料金は松本市施設条例によりキャンプ場利用料金は130%の料金に変更となります。